



---

## Häufige Fragen zur Einrichtung und Nutzung des PCA-Kontos

---

---

### Wie melde ich mich bei PCA an?

---

Um auf die Internetseite des Kantinenportals von PCA zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

[essen.mammascanteen.de](https://essen.mammascanteen.de)

Bitte geben Sie dort die Zugangsdaten ein (Benutzername und Passwort) ein, die Sie mit dem **Willkommensbrief** erhalten haben (die Einrichtungsnummer Ihrer Schule ist dann bereits hinterlegt).

Sollten Sie noch keine Benutzerdaten haben, wählen Sie bitte den Punkt Neu registrieren und geben dann zunächst die Einrichtungsnummer ein (sollte Ihnen diese nicht vorliegen, teilt das Büro von mammas canteen Ihnen diese gern mit).

Bitte füllen Sie Ihre Daten vollständig aus. Insbesondere eine **Email-Adresse** ist hierbei sehr wichtig. Bitte tragen Sie auch eventuelle Allergene/Unverträglichkeiten ein.

Wichtig ist auch der Bereich Bezahlung. Nach einer ersten Bezahlung können Sie auf ein komfortables Lastschriftverfahren umstellen (weitere Infos unter einem nachfolgenden Punkt).

---

### Muss ich für jedes Kind meiner Familie ein PCA-Konto einrichten und muß ich für jedes Kind einzeln bezahlen ?

---

Nein, das ist nicht nötig, sofern Ihre Kinder **dieselbe Schule** besuchen. Sie können **ein Konto für Ihre Familie** einrichten und dann dort Ihre Kinder separat anlegen. Auf diese Weise gilt das eingezahlte Guthaben auch immer für alle Kinder gleichzeitig und es müssen keine getrennten Zahlungen erfolgen. Bei Essensbestellungen oder Stornierungen bitte einfach nur das jeweilige Kind im Portal oder der App auswählen.

---

### Bestellungen / Stornierungen / Fristen

---

Sie können **Essensbestellungen** für Ihr Kind **über das Portal oder die App** einfach und auch für mehrere Wochen im Voraus tätigen. **Unsere Bestell- und Abbestellfristen sind immer um 7:45 des gleichen Tages.**

Klicken Sie dazu im Portal einfach auf **Wochenplan** und wählen Sie die gewünschten Speisen aus (dort ist auch der Wechsel in folgende Wochen möglich). Die Speise wird grün markiert und eine Bestätigungsmeldung erscheint.

Bei Stornierungen bitte ebenso die Speise anklicken. Diese wird dann nicht mehr farblich unterlegt und es erfolgt ebenso eine Bestätigungsmeldung.

Selbstverständlich werden nur die Speisen abgerechnet, für die bis zum Ende der Bestellfrist auch Bestellungen im System hinterlegt sind.

Im Bereich der PCA Kantinen-App (s. nachfolgender Punkt) können Sie ebenso einfach durch Anklicken der Speisen reservieren (es erscheint dann ein Haken hinter der Speise). Stornierungen erfolgen ebenso durch Anklicken und erfordern dann nur noch einen weiteren Bestätigungsklick. Auch in der App können Sie Ihre Reservierungen für die Folgezeit einsehen.

---

### Gibt es eine App, die ich und meine Kinder nutzen kann?

---

Ja, es gibt eine sehr **komfortable PCA-App**, die Sie neben weiteren Funktionen für Bestellungen und Stornierungen nutzen können. Sie haben hier – ebenso wie im Portal auch immer einen schnellen Überblick über Ihr aktuell für Bestellungen verfügbares Guthaben.

Die App ist ebenso von Eltern und Schülern nutzbar. Wie auch beim Portal stehen für minderjährige Schüler nicht alle Funktionen zur Verfügung (z.B. Bankeinstellungen/ Zahlungen).

App-Store IOS



Google PlayStore



---

### Wie bezahle ich das Essen?

---

Die Essensversorgung erfolgt auf **Guthabenbasis**. Sie sollten daher im Vorhinein und rechtzeitig für eine **ausreichende Deckung** Ihres PCA-Kontos sorgen (**eine Essenbestellung ohne Guthaben ist nicht möglich**).

Sie können die Zahlungen per **Überweisungen** oder über das **komfortable Lastschriftverfahren** leisten. Nach einer ersten Überweisung auf das in Konto und App hinterlegte Konto von mammas canteen, wird Ihr Konto automatisch in Ihrem Kundenportal hinterlegt. **Bitte geben Sie bei Überweisungen immer Ihre Vertragsnummer** (diese steht z.B. im Willkommensbrief und ebenso im Portal) **an**, damit Ihre Zahlung schnell und korrekt zugeordnet werden kann. Bitte beachten Sie, dass die Verbuchung Ihrer Überweisung aus organisatorischen Gründen 2-4 Werktage dauern kann. Eine Echtzeitüberweisung garantiert daher nicht, dass das Guthaben sofort verfügbar ist.

Das Referenzkonto lautet:   mamas canteen schulcatering gmbh  
  Hypovereinsbank  
  DE24 2003 0000 0030 1931 71  
  HYVEDEMM300  
  Verwendungszweck: VNR-Ihre Kundennummer (z.B. VNR-12345)

Sie können dann das Lastschriftverfahren aktivieren und dabei auch einstellen, dass bei Unterschreitung eines bestimmten Betrags Ihr Konto **automatisch** über Lastschrifteinzug mit einem ebenso von Ihnen festgelegten Betrag aufgefüllt wird.

---

### **Kann ich mit Bargeld in der Schule zahlen?**

---

Wir akzeptieren **kein Bargeld** und möchten Sie bitten, an dem **bargeldlosen Zahlungsverkehr über PCA** teilzunehmen und entsprechend ein Konto für Ihr Kind einzurichten.

---

### **Kann ich BuT-Leistungen (Bildung und Teilhabe) für die Mittagsverpflegung bekommen?**

---

Ihr Kind hat im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets einen Anspruch auf kostenlose Mittagsverpflegung, wenn Sie Leistungen nach SGB II, ALG II (Bürgergeld) Sozialgeld, Leistungen nach SGB XII (3. und 4. Kapitel) oder Leistungen nach dem AsylbLG (§2 und §3) und wenn Sie Kinderzuschlag oder Wohngeld erhalten. Leistungsberechtigt sind auch Heim- und Pflegekinder (SGB VII).

Wenn Sie leistungsberechtigt sind, melden Sie sich bitte im **Schulbüro. Dort erhalten Sie den Antragsvordruck „Antrag auf Kostenübernahme für Mittagessen“**. Diesen reichen Sie bitte ausgefüllt und unterschrieben mit einer Kopie Ihres Leistungsbescheids wieder im **Schulbüro** ein. Danach kann Ihr Kind am Mittagessen teilnehmen.

Die Anmeldung bei PCA übernehmen wir gern für Sie, sofern Sie technische Probleme haben.

Auf dem PCA-Konto wird das Mittagessen dann nicht berechnet.

---

### **Kontostand**

---

Sie haben sowohl in dem PCA-Portal als auch in der App immer einen schnellen Überblick über Ihren Kontostand.

---

### **Wie kündige ich das Mittagessen und was geschieht mit dem Guthaben?**

---

Wenn Ihr Kind die Schule verlässt, gibt es den **Chip in der Mensa ab** und Sie **schreiben** uns eine **formlose Kündigung. Danach melden Sie sich in Ihrem PCA-Konto ab**. Es folgt dann die **Rücküberweisung** eines ggf. vorhandenen Guthabens (Rückbuchungen können dabei etwas Zeit in Anspruch nehmen).